Cyngor Sir Ceredigion – Adolygaid o'r Gwasanaeth Dydd a Gofal Seibiant

Cynllun Gweithredu Gwasanaeth Cam 2
Hydref 2023

Cyngor Sir CEREDIGION County Council

Practice Solutions

Rheolaeth dogfen

Y Perchennog	Cyngor Sir Ceredigion
Teitl y Ddogfen	Cyngor Sir Ceredigion – Adolygiad o'r Gwasanaeth Dydd a Gofal Seibiant : Cynllun Gweithredu Gwasanaeth Cam 2
Fersiwn	2.0 - Drafft
Awdur	Phill Chick
Dyddiad	19/10/2023

Hanes y ddogfen

Fersiwn	Dyddiad	Awdur	Sylwadau
1.1	04/08/23	Ainsley Bladon	Cyflwynwyd i’r Rheolwr Prosiect
1.2	07/08/23	Ainsley Bladon	Wedi'i addasu i fformat o ddewis y cleient
2.0	19/10/23	Phill Chick	Diwygiad yn dilyn ailddrafftio adroddiad

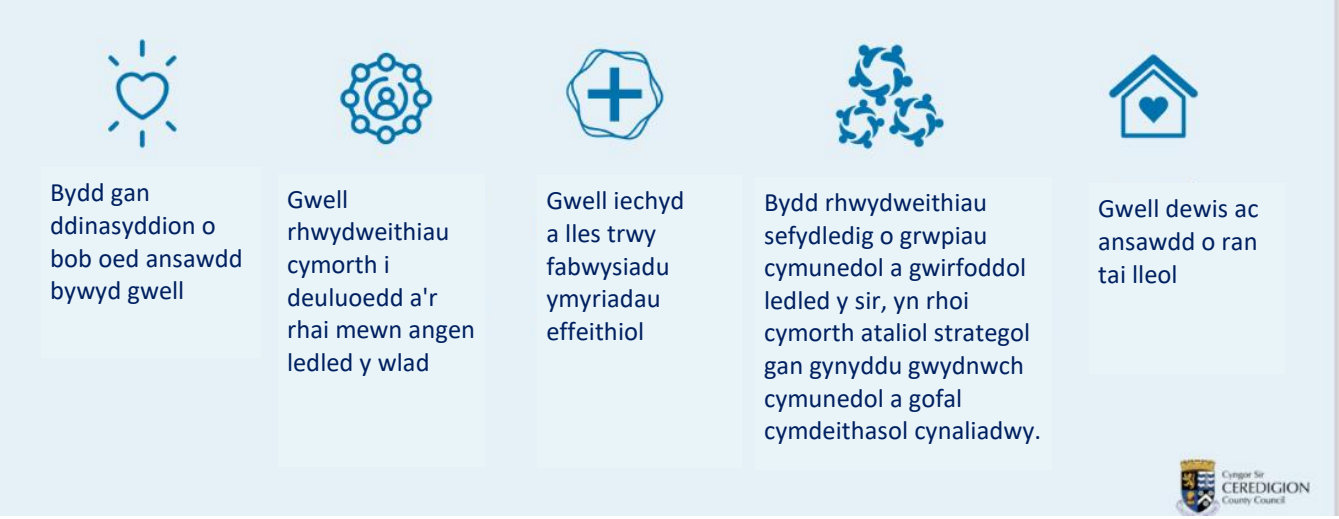
Cyflwyniad

Fe wnaeth Practice Solutions Ltd gefnogi Cyngor Sir Ceredigion i ymgysylltiad helaeth ac adolygiad bwrdd gwaith o ddeddfwriaeth berthnasol ac adolygiadau cysylltiedig yng Nghymru am wasanaethau dydd a gofal seibiant. Mae'r gwaith hwn yn rhan o CCC sy'n cyflawni'r Strategaeth Llesiant Gydol Oes 2021-2027.

Mae Cam Gweithredu 4.2.5 yn y strategaeth yn gosod y bwriad i adolygu'r ystod o ddarpariaeth gofal seibiant, darpariaeth dydd, gofal preswyl a darpariaeth trydydd sector, i ddatblygu cynllun ar gyfer gwasanaethau yn y dyfodol yn unol â model trwy'r oedran. Y bwriad yw sicrhau bod amrywiaeth o gymorth priodol i gynnal annibyniaeth a chefnogi gofalwyr, gan leihau'r angen am wasanaethau gofal a chymorth tymor hwy.

Fe wnaethom siarad â dros 400 o bobl, ac mae ein hadroddiad ymgysylltu yn nodi pedair thema i'w datblygu. Y ddogfen hon yw ein cynllun gweithredu Cam II, ac mae'n nodi'r pethau y dylai'r Cyngor eu gwneud nesaf i sicrhau eu bod yn darparu'r gwasanaethau mae pobl eu hangen, gan ystyried y safbwyntiau a'r dymuniadau a fynegir yn yr ymarferion ymgynghori a'r amgylchedd mae'r gwasanaeth yn gweithio ynddo ar hyn o bryd a'r rhai sy'n debygol o godi yn y dyfodol. Mae'r holl gamau gweithredu yn seiliedig ar y canfyddiadau a'r argymhellion allweddol a wnaed yn yr adroddiad PSL, ac yn unol â'r model lles gydol oes. Mae hyn yn gofyn am ystyried ffyrdd y gellir cefnogi pobl i aros mor iach ac annibynnol â phosibl a gwneud y defnydd creadigol mwyaf posibl o'r adnoddau hynny yn ein cymuned y gellir eu defnyddio i ddarparu cefnogaeth i'r rhai sydd eu hangen.

Model Lles Ceredigion Gydol Oes



Sut fydd y cynllun yn cael ei gyflawni?

Bydd y cyngor yn cynnwys y bobl hynny sy'n cael eu heffeithio gan y cynllun drwy gydol ei weithrediad - bydd hyn yn cynnwys o leiaf; pobl sy'n defnyddio gwasanaethau a'u teuluoedd, gweithwyr, partneriaid cymunedol gan gynnwys y trydydd sector, a'r GIG. Bydd diweddariadau rheolaidd am yr hyn sy'n digwydd a sut i gymryd rhan.

Bydd bwrdd llywio'r prosiect yn goruchwylio'r gwaith o gyflawni cynllun Cam II i sicrhau bod pethau'n aros ar y trywydd iawn. A bydd y cyngor yn ystyried penodi arweinydd trawsnewid i oruchwylio'r gwaith o weithredu.

Arweinwyr a Llinellau Amser Mae'r tablau isod yn nodi pwy fydd yn gwneud beth, a pha mor hir y bydd yn ei gymryd

Thema Un: Meysydd Gweithredu Blaenoriaeth Brys

Canfyddiadau Allweddol:

- Pwysigrwydd gwasanaethau cyfleoedd dydd a gofal seibiant
- Yr angen i ailgynllunio gwasanaethau i fynd i'r afael â'r pwysau presennol a'r rhai y rhagwelir y byddant yn codi yn y dyfodol.
- Effaith COVID-19
- Yr angen i newid gwasanaeth ac alinio gwasanaethau

Pwynt Gweithredu	Buddiolwyr Allweddol	Dull Cyflawni ac Effaith	Partner Arweiniol	Amserlen Amcangyfrifedig
1. Dylai Cyngor Sir Ceredigion ddilyn ei gynlluniau i ddiwygio'r ddarpariaeth cyfleoedd dydd a gwasanaethau gofal seibiant gan ddefnyddio'r adroddiad PLS a'r cynllun gweithredu cysylltiedig hwn.	Y rhai sy'n defnyddio gwasanaethau ar hyn o bryd a'u gofalwyr di-dâl. Defnyddwyr gwasanaethau yn y dyfodol a'u gofalwyr di-dâl. CCC a'i asiantaethau partner	Gan ddefnyddio adroddiad PSL a'r cynllun gweithredu hwn bydd CCC, mewn ymgynghoriad â defnyddwyr gwasanaeth a'u gofalwyr, staff ac asiantaethau partner di-dâl, yn darparu cyfleoedd dydd wedi'u hailwampio a darpariaeth seibiant yn unol â gofynion y CCC trwy fodel lles oedran. Bydd hyn yn sicrhau gwasanaethau cynaliadwy sy'n addas i ddiwallu anghenion cyfredol a fydd yn gallu ystwytho yn ôl yr angen i fodloni gofynion y dyfodol sy'n deillio o gymhlethdod cynyddol a nifer cynyddol o ddementia ymhlith poblogaeth sy'n heneiddio Ceredigion.	CCC	Tachwedd 2023-2027
2. Dylai'r Cyngor ystyried datblygu rôl arweinydd trawsnewid i oruchwylio a sbarduno'r prosesau rheoli a gweithredu newid ar gyfer y cynllun.	CCC a'i asiantaethau partner Buddiolwyr gwasanaeth	Cytundeb gan y CCC i greu swydd arweinydd trawsnewid. Os cytunir ar hyn, dylid datblygu disgrifiad swydd a manyleb person ar gyfer y swydd a hysbysebu'r swydd a phenodi. Bydd yr arweinydd trawsnewid yn adolygu newidiadau i wasanaethau gan gynnwys y rhai a weithredwyd o ganlyniad i bandemig Covid 19 gan wneud argymhellion i adfer gwasanaethau i lefelau cyn y pandemig neu eu diwygio yn ôl yr angen i sicrhau'r ddarpariaeth gwasanaeth a'r boddhad mwyaf posibl i ddefnyddwyr gwasanaeth.		Tachwedd 2023-Ionawr 2024

Pwynt Gweithredu	Buddiolwyr Allweddol	Dull Cyflawni ac Effaith	Partner Arweiniol	Amserlen Amcangyfrifedig
3. Dylai Cyngor Sir Ceredigion weithio gyda'i asiantaethau partner gan gynnwys y GIG a darparwyr gwasanaethau'r trydydd sector i sicrhau y gellir cyflawni unrhyw arbedion effeithlonrwydd y gellir eu gwneud drwy gynllunio gweithredol a strategol ar y cyd. Bydd angen i hyn gynnwys ystyried dulliau arloesol o rannu adnoddau.	CCC a'i asiantaethau partner Buddiolwyr gwasanaeth	Bydd Bwrdd Llywio'r Prosiect yn datblygu rhaglen i adolygu'r adnoddau presennol ar draws asiantaethau sy'n darparu cyfleoedd dydd a gwasanaethau gofal seibiant ar hyn o bryd, ynghyd â chyfleusterau cymunedol eraill. Bydd y rhaglen yn ceisio datblygu cynllun cyffredin i alinio darpariaeth gwasanaethau a gwneud y defnydd gorau o adnoddau cyfalaf a refeniw i ddarparu gwasanaethau orau. Dylai'r cynllun sicrhau bod hyblygrwydd yn cael ei gynnwys wrth ailgynllunio gwasanaethau gan alluogi'r ddarpariaeth orau bosibl nawr ac yn y dyfodol.		Tachwedd 2023-2027

Thema Dau: Cynllunio Person-Ganolog Canfyddiadau Allweddol: Pwysigrwydd cynllunio person-ganolog wrth ddiwallu anghenion unigol yn briodol Nodi cymhlethdod cynyddol ac angen haenedig ymhlith y rhai sy'n defnyddio gwasanaethau Yr angen i ymateb i grwpiau penodol o gleientiaid, gan gynnwys gofalwyr di-dâl				
Pwynt Gweithredu	**Buddiolwyr Allweddol**	**Dull Cyflawni ac Effaith**	**Partner Arweiniol & Noddwyr Posibl**	**Amserlen Amcangyfrifedig**
4. Dylai Cyngor Sir Ceredigion adolygu ei brosesau cynllunio person-ganolog i sicrhau bod y rhain yn effeithiol, ddim yn rhy fiwrocrataidd ac wir yn dal a hyrwyddo lleisiau a dewisiadau defnyddwyr gwasanaeth mewn cynlluniau wedi'u teilwra'n unigol ac yn unol ag unrhyw ddyletswyddau statudol sydd wedi'u hymgorffori yn yr SSWBA a'r MHM. Dylai pawb sy'n defnyddio'r gwasanaethau hyn gael cynllun person-ganolog o ansawdd uchel. Lle bo angen, dylai adolygu cynlluniau gofal a chymorth y bobl	Pobl sy'n manteisio ar gymorth, gofalwyr di-dâl a theuluoedd	Cychwyn adolygiad o'r broses cynllunio gofal Sicrhau bod CCC a'i bartneriaid statudol yn cyflawni eu dyletswyddau yn unol â SSWBA 2014 MHM 2010 ac unrhyw ddeddfwriaeth berthnasol arall. Defnyddio amrywiaeth eang o dechnegau sy'n nodi cryfderau personol a nodau gan ddefnyddio dulliau cyd-gynhyrchu person-ganolog. Dylai casglu angen nas diwallwyd fod yn rhan o'r broses gynllunio person-ganolog er mwyn casglu gwybodaeth a data ar wasanaethau sydd heb eu datblygu'n ddigonol. Dylai hyn gynnwys, fel blaenoriaeth, anghenion gofalwyr maeth a grwpiau fel y rhai â dementia a'r rhai sy'n pontio o wasanaethau plant i wasanaethau oedolion. Amlygwyd nad yw’r meysydd hyn wedi’u datblygu’n ddigonol o fewn yr ymarfer ymgynghori. I'r rhai sy'n mynd drwy’r cyfnod pontio dylai mynd i'r afael ag anghenion posibl yn y dyfodol dylai ddechrau o 14 mlwydd oed a dylai ystyriaeth o'r fath ddod yn arfer safonol. Pan amharwyd ar fynediad pobl at	CCC Gwasanaethau statudol ac anstatudol partner	O fewn 3 mis ac yn barhaus wedi hynny.

hynny sy’n cael eu heffeithio gan newidiadau gwasanaeth a gyflwynwyd yn ystod y pandemig. Dylai'r diwygiad roi sylw, fel mater o flaenoriaeth, i grwpiau fel y rhai â dementia, gofalwyr a gofalwyr maeth y nodwyd nad oes digon o gwasanaethau wedi'u datblygu ar eu cyfer.		wasanaethau gan y newidiadau a gyflwynwyd yn ystod y pandemig, dylid adolygu hyn a darparu gwasanaethau priodol. Bydd cyflwyno system broceriaeth yn sicrhau bod gan weithwyr cymdeithasol fwy o amser i'w dreulio gyda phobl yn adolygu eu cynlluniau. O ganlyniad i'r camau hyn, bydd prosesau cynllunio person-ganolog ar bobl yn llywio ac yn sbarduno diwygio a darparu gwasanaethau gofal seibiant a chyfleoedd dydd i'r rhai sydd eu hangen.		
5. Mae angen i Gyngor Sir Ceredigion sicrhau, wrth i ddiwygio gwasanaethau effeithio ar y ddarpariaeth bod anghenion teuluoedd a gofalwyr di-dâl eraill yn cael sylw gydag asesiadau ystyrlon a darparu cefnogaeth ddigonol.	Pobl sy'n manteisio ar gymorth, gofalwyr di-dâl a theuluoedd	Yn ogystal ag adolygu prosesau cynllunio gofal, dylid adolygu cynlluniau gofal unigol ar gyfer pob cleient yn yr amserlen adolygu arferol a, lle bo'n briodol, eu gofalwyr di-dâl. Dylai anghenion gofal pobl y cafodd eu gwasanaethau eu hatal neu y tarfwyd arnynt yn ystod y pandemig gael eu hadolygu fel blaenoriaeth a dylid adfer gwasanaethau yn unol â chanlyniadau'r adolygiadau hyn.	CCC	Trwy gydol 2023-24 ac wedi hynny Tachwedd 2023-Ionawr 2024

Thema tri: Darparu gwasanaeth

Canfyddiadau Allweddol:

- Y gwerth ychwanegol y gellir ei ennill trwy ddefnyddio dull both ac adain integredig tuag at ddarparu gwasanaethau.
- Dylai'r gweithgareddau fod yn ystyrlon a chefnogi datblygu sgiliau.
- Mae pobl â thaliadau uniongyrchol angen mwy o gefnogaeth.
- Pwysigrwydd strategaeth gydlynol i ddarparu cludiant i gyfleusterau sy'n darparu cyfleoedd dydd a gofal seibiant.
- Yr angen am gydweithio rhwng asiantaethau i fynd i'r afael â phrinder yn y gweithlu, sicrhau'r defnydd mwyaf effeithlon o staffio sydd ar gael a cheisio gwella'r gweithlu presennol a recriwtio a chadw staff wrth symud ymlaen.
- Dylai pobl allu cael gofal seibiant pan fyddan nhw ei angen a dylai mynediad fod mor syml â phosibl.

Pwynt Gweithredu	Buddiolwyr Allweddol	Dull Cyflawni ac Effaith	Partner Arweiniol & Noddwyr Posibl	Amserlen Amcangyfrifedig
6. Dylai Cyngor Sir Ceredigion, ynghyd â'i bartneriaid, ystyried mabwysiadu model both ac adain sy'n defnyddio canolfannau gwasanaeth fel canolfannau cymunedol tra'n defnyddio ystod o gyfleusterau cymunedol i ddarparu cyfleoedd dydd a all ddarparu'r gweithgareddau hynny yr hoffai pobl eu cyrchu mor agos	Pobl yn cyrchu gweithgareddau dydd Darparwyr Cymunedol	Mae modelau Both ac Adain yn defnyddio adnoddau fel canolfannau dydd i weithredu fel hwb cymunedol lle darperir cymorth mwy arbenigol ochr yn ochr ag ystod o gyfleusterau yn y gymuned. Defnyddir adnoddau cymunedol a mannau agored i ddarparu ystod o gyfleoedd mewn amgylcheddau "prif ffrwd" nad ydynt yn stigmateiddio. Bydd rhai gweithgareddau'n agored i ystod ehangach o bobl – er enghraifft digwyddiadau pontio'r cenedlaethau a gwyliau, caffi cymunedol a digwyddiadau sinema. Bydd eraill yn cael eu teilwra ar gyfer pobl ag anghenion a diddordebau penodol. Bydd gweithgareddau'n cael eu cynnig yn ystod yr wythnos draddodiadol (h.y. 10am – 3pm). Bydd y gwasanaethau'n archwilio angen a	Cysylltwyr cymunedol, Sector gwirfoddol, CCC	Angen adolygiad Tachwedd 2023-Ebrill 2024. Cyflenwi 2024 ac wedi hynny

at eu cartrefi â phosibl. Dylai hyn gynnwys cefnogi a galluogi pobl i gael gwaith â thâl a dysgu ffurfiol lle bo hynny'n briodol.		darparu gweithgareddau gyda'r nos ac ar benwythnosau fel sy'n ofynnol drwy wasanaethau cyngor a ddarperir yn uniongyrchol neu drwy ganiatáu i sefydliadau cymunedol gyrchu adeiladau sy'n rhedeg gweithgareddau ynddynt pan nad yw'r cyngor a mannau cyhoeddus eraill yn cael eu defnyddio. Bydd y cyngor yn gweithio gyda phartneriaid cymunedol i gynnig gweithgareddau y gall pawb eu cyrchu gan gynnwys mewn canolfannau lles yn unol â gweithredu 1.1.6 yn y Cynllun Gweithredu Strategol Lles Gydol Oes. I wella lles meddyliol, emosiynol, corfforol a chymdeithasol preswylwyr Ceredigion I agor canolfannau lles Plascrug ac Aberteifi fel y cynlluniwyd. Dylai cysylltwyr cymunedol gryfhau'r gwefannau Clic a Cysylltu â Cheredigion i adlewyrchu calendr cyfoes o ddigwyddiadau a gweithgareddau sydd ar gael i'r cyhoedd a gweithio mewn partneriaeth â sefydliadau sy'n gallu cynnig lleoliadau gwaith i bobl. Cyngor i greu rhaglen gyflogaeth gyda mewnbwn gan y rhai fydd yn defnyddio'r rhaglen. Dylid cynnig amrywiaeth o opsiynau gofal seibiant i oedolion a phlant, y tu mewn a'r tu allan i Geredigion, gan gynnwys gwyliau byr, gofal seibiant preswyl, a chymorth un i un. Dylai gofal seibiant fod wedi'i gynllunio ymlaen llaw, yn ogystal ag ar gael mewn argyfwng.	Porth Cymorth Cynnar Porth Gofal	O fewn 12-24 mis Erbyn Mawrth 2024

Pwynt Gweithredu	Buddiolwyr Allweddol	Dull Cyflawni ac Effaith	Partner Arweiniol a Noddwyr Posibl	Amserlen Amcangyfrifedig
7. Dylai Cyngor Sir Ceredigion, ynghyd â'i bartneriaid, ddatblygu strategaeth drafnidiaeth sy'n sicrhau bod y dulliau mwyaf effeithlon yn cael eu defnyddio i alluogi mynediad at gyfleoedd dydd a gwasanaethau gofal seibiant. Bydd angen i hyn ystyried trafnidiaeth gyhoeddus a phreifat ynghyd â thrafnidiaeth a ddarperir gan y Cyngor.	Pobl yn cyrchu cyfleoedd dydd Darparwyr gwasanaeth	Bydd partneriaid yn archwilio pob dull o deithio a ddefnyddir ar hyn o bryd, gan gynnwys cerbydau *motability* pobl, trafnidiaeth breifat gofalwyr di-dâl, trafnidiaeth gyhoeddus, darpariaeth bysiau mini a rhannu ceir a gwasanaethau tacsi preifat. Lle gellir diwallu anghenion pobl yn lleol, dylid defnyddio'r rhain i osgoi treulio cyfnodau hir yn ddiangen ar daith. Bydd camau gweithredu yn sicrhau gwell mynediad at wasanaethau sydd â'r potensial i leihau costau trwy resymoli'r gwahanol ddulliau teithio sydd ar gael.	CCC a sefydliadau partner darparwyr trafnidiaeth	Tachwedd 2023-Mawrth 2024

Thema Pedwar: Cyfathrebu, Eiriolaeth a Chyfranogiad

Canfyddiadau Allweddol:

- Yr angen am gyfathrebu effeithiol â phobl sy'n defnyddio gwasanaethau, teuluoedd a gofalwyr, darparwyr cymunedol a gweithwyr i alluogi proses rheoli newid effeithiol a lleihau'r pryder a deimlir yn ystod cyfnodau o newid a diwygio.
- Gall ymgysylltu agosach rhwng sectorau helpu i wella darpariaeth gwasanaethau.
- Mae pobl yn teimlo'n ddatgysylltiedig ac maen nhw angen mwy o wybodaeth i ddeall beth sy'n digwydd a sut y gallant ei gyrchu.
- Mae angen ystyried ymgysylltiad penodol ynghylch newid enw rhai cyfleusterau

Pwynt Gweithredu	Buddiolwyr Allweddol	Dull Cyflawni ac Effaith	Partner Arweiniol & Noddwyr Posibl	Amserlen Amcangyfrifedig
8. Wrth ddilyn ei agenda ddiwygio, bydd angen i'r Cyngor ymgysylltu â defnyddwyr gwasanaeth, gofalwyr, staff y cyngor a'r rhai sy'n gweithio mewn asiantaethau eraill drwy ymgynghori ffurfiol ac anffurfiol. Dylid adolygu fforymau a ddefnyddiwyd yn flaenorol i ymgysylltu â'r grwpiau hyn a lle bo'n briodol i alluogi prosesau gweithio mewn partneriaeth	Y cyhoedd Pobl yn cyrchu gwasanaethau Teuluoedd Gofalwyr Staff Sefydliadau cymunedol	Dylai'r cyngor gynnal gweithdai gyda rhanddeiliaid wrth i gynlluniau fynd rhagddynt i sicrhau mewnbwn rheolaidd gan y rhai sy'n cael eu heffeithio gan newidiadau, gan gynnwys staff, defnyddwyr gwasanaeth a'u teuluoedd a gofalwyr di-dâl. Os yn penodi, gall yr arweinydd trawsnewid sbarduno'r prosesau hyn. Gellir galluogi ymgysylltu â'r cyhoedd drwy gynnal cyfarfodydd cymunedol wyneb yn wyneb, trafodaethau ar-lein, arolygon a byrddau negeseuon. Dylai cysylltwyr cymunedol ailsefydlu rhwydwaith cymunedol cryf sy'n cynnwys cyfarfodydd rheolaidd i rannu gwybodaeth am ddatblygiadau a chyfleoedd newydd i gydweithio. Ailsefydlu llinell gweithwyr proffesiynol	CCC CCC	Erbyn Ionawr 2024 a pharhau drwy gydol y rhaglen newid O fewn 1

wrth gyflawni'r Cynllun Gweithredu y cytunwyd arno.		ar gyfer cydweithwyr y GIG a chydweithwyr eraill gan ailsefydlu'r gallu i gydweithwyr yn y GIG gysylltu â chysylltiadau / adrannau allweddol o fewn y cyngor gan alluogi gwell canlyniadau yn gyflym i ddefnyddwyr gwasanaeth ac amseroedd atgyfeirio cyflymach.		mis
9. Dylai'r Cyngor ystyried ail-ofyn am farn ar y cynnig i ailenwi ei ganolfannau dydd fel rhan o'i ymgynghoriad ehangach ar ddiwygio gwasanaethau.	Y cyhoedd Pobl yn cyrchu gwasanaethau Teuluoedd Staff	Mae angen i'r cyngor ystyried p'un a yw'n dymuno ail-ymgysylltu a chanfasio barn ar y newid enw.	CCC	O fewn 1 mis